

Schade indienen

Bij de verzekering gebruiken wij de term schade wanneer uw paard is komen te overlijden, geëuthanaseerd moet worden, ongeschikt is voor zijn gebruiksdoel of afgekeurd is. Wanneer er sprake is van schade, dan kunt u deze schade melden door het indienen van een schademeldingsformulier. Bij voorkeur kunt u dit indienen via de 'Mijn EFO' Omgeving, maar dit mag ook per post of per e-mail naar schade@efo.nl. Het schade-meldingsformulier kan worden gedownload van onze site www.efo.nl.

Wanneer je paard schade heeft opgelopen is het goed om te weten wat je moet én kunt doen. Hieronder hebben wij de belangrijkste punten op een rij gezet.

Wat moet ik doen wanneer mijn paard schade heeft opgelopen?

STAP 1: Wanneer je paard schade heeft opgelopen dien je een dierenarts in te schakelen die jouw paard onder behandeling neemt.

STAP 2: Als de dierenarts vindt dat directe levensbeëindiging nodig is dan moet vooraf telefonisch met ons worden overlegd. Is dit niet mogelijk, dan verwachten wij dat je een juiste beslissing maakt. Wanneer je paard is overleden moet je dit zo snel mogelijk bij ons melden, in ieder geval voordat het paard wordt afgevoerd.

STAP 3: Je vraagt de dierenarts om een attest te schrijven. Meld je schade onderstaand via 'Mijn EFO' inclusief het attest van de dierenarts.

Hoelang duurt het voordat ik een schadevergoeding kan verwachten?

Je mag bij ons rekenen op een snelle en correcte afhandeling van de schade. De snelheid van de afhandeling bepaal je voor een groot deel zelf.

Wat ons helpt is dat wij zo snel en volledig mogelijk worden geïnformeerd over de schade.

Wanneer wij alle benodigde stukken hebben ontvangen om de schade te kunnen beoordelen, dan wordt er binnen 15 werkdagen contact met jou opgenomen.

Kan ik na een schade mijn paard zelf houden?

Ja dit kan wel. Je moet dan instemmen met een aantal op het welzijn van het paard gerichte voorwaarden. Wij zullen een aantekening in het paspoort plaatsen waaruit blijkt dat wij het paard hebben uitgekeerd. De schade-uitkering verminderen wij met de restwaarde van het paard. Deze bedraagt minimaal € 500 voor een paard en € 200 voor een pony.

Hoe wordt een schade uitkering berekend?

Wanneer wij een schademelding ontvangen, gaan wij eerst beoordelen of de schade onder de door jouw gekozen dekking valt. Wanneer je volgens de voorwaarden recht op een vergoeding hebt, gaan we starten met de berekening. Wij houden hierbij rekening met de maximale vergoeding volgens onze verzekeringsvoorwaarden.

De schadevergoeding bedraagt een percentage van de verzekerde waarde volgens onderstaande tabel. Op de uitkering wordt de eventuele restwaarde in mindering gebracht.

Leeftijd	Overlijden	Overige situaties
Tot 4 jaar	80%	80%
4 tot 13 jaar	100%	90%
13 tot 16 jaar	90%	80%
16 jaar	80%	80%
17 jaar	70%	70%
18 jaar	60%	60%
19 jaar	50%	50%
20 jaar	40%	
21 jaar en ouder	30%	